

PENGARUH KOORDINASI KERJA TIM TERHADAP KEBERHASILAN PENYELESAIAN PEKERJAAN PROYEK

Nama : Rhezy Astrid Fayumi

Nim : 03114003

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Ir. Koespiadi, M.T.

Dosen Pembimbing 2 : H. Fredy Kurniawan, S.T., M.T., M.Eng.Ph.D

ABSTRAK

Di suatu perusahaan konstruksi sangat penting adanya koordinasi yang baik untuk tercapainya tujuan yang sama dalam berjalannya suatu proyek. Karena ada beberapa faktor yang membuat proyek tersebut tidak berjalan sesuai rencana, seperti komunikasi yang tidak lancar dari pihak owner atau tim kontraktor. Oleh karena itu perlu diketahui faktor apa yang dalam berpengaruh terhadap keberhasilan suatu proyek. Faktor-faktor tersebut dinamakan Critical Success Factors (CSFs), yang sangat berpengaruh dalam koordinasi kerja tim. Tanpa adanya faktor tersebut maka proyek tidak akan sukses dalam mencapai target pada suatu proyek atau pekerjaan.

Tujuan penelitian ini diharapkan akan menemukan hasil dari analisis faktor-faktor dalam keberhasilan suatu proyek dan pengaruhnya dalam koordinasi kerja tim. Oleh karena itu dilakukan survey kuisisioner yang dilakukan di perusahaan kontraktor PT. Tata Mulia Nusantara Indonesia dan PT. Perkasa Jaya Inti Persada di Surabaya dengan kuisisioner masing-masing 30 responden. Selanjutnya data akan dikumpulkan dan dianalisis dengan menggunakan program statistic (Program SPSS) one-way ANOVA.

Dari hasil penelitian tersebut didapatkan faktor yang sangat berpengaruh terhadap keberhasilan penyelesaian pekerjaan proyek, salah satunya yang mempunyai nilai mean tertinggi dari hasil responden perusahaan PT. Tata Mulia Nusantara Indonesia Dan PT. Perkasa Jaya Inti Persada adalah Ketersediaan tenaga kerja skill dengan nilai mean 4,60.

Kata kunci : Koordinasi, Keberhasilan, Critical Success Factors (CSF)

EFFECT OF COORDINATION OF SUCCESSFUL COMPLETION OF WORK TEAM WORK PROJECT

Name : Rhezy Astrid Fayumi
Nim : 03114003
Supervisor 1 : Dr. Ir. Koespiadi, M.T.
Supervisor 2 : H. Fredy Kurniawan, S.T., M.T., M.Eng.Ph.D

ABSTRACT

In a construction company it very important to have good coordination to achieve the same purpose on the project. There are several factors that make the project did not go according to plan, for instance : communication problems within the owner or contractor teams. It is, therefore, important to know what factors that influence the success of a project. These factors called Critical Success Factors (CSFs), which are very pertinent in coordinating among teamwork. In the absence of these factors, the project will not be successful in achieving the targets of a project or job.

The purpose of this study is to find the most critical success factors of the project and its influence in the coordination of team work. Therefore, a questionnaire survey was conducted at contractor company PT. Tata Mulia Nusantara Indonesia and PT. Jaya Perkasa Inti Persada in Surabaya with each 30 questionnaire respondents. Then, the survey findings were collected and analyzed by using statistical program (SPSS) one-way ANOVA.

From these results of statistical analyses, the most CSF is “the availability of skilled labor” with the mean value of 4,60.

Keywords : Coordination, Success, Critical Success Factors (CSF)

DAFTAR ISI :

HALAMAN SAMPUL	i
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Batasan Penelitian	3
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Koordinasi	4
2.1.1 Pengertian Koordinasi	4
2.1.2 Bentuk Koordinasi	5
2.1.3 Sifat-Sifat Koordinasi dan Syarat Koordinasi	6
2.1.4 Fungsi Koordinasi	6
2.1.5 Masalah-Masalah Dalam Pencapaian Koordinasi Yang Efektif	8
2.2 Keberhasilan Proyek	9

2.2.1 Pengertian Keberhasilan Proyek	9
2.2.2 Kriteria Keberhasilan Proyek	10
2.2.3 Indikator Keberhasilan Proyek	11
2.2.4 <i>Critical Success Factors</i> (CFSs)	13
2.2.5 Identifikasi <i>Critical Success Factors</i> (CFSs)	13
2.2.6 Identifikasi Kategori Dan Faktor-Faktor Kritis Yang Mempengaruhi Kesuksesan Pelaksanaan Proyek Konstruksi	14
BAB III. METODOLOGI	16
3.1 Persiapan	16
3.2 Jenis Data	16
3.3 Prosedur Pengumpulan Data	16
3.4 Populasi dan Sampel	17
3.5 Pengukuran Variabel Penelitian	17
3.5.1 Pengukuran Variabel Pada Survei Pendahuluan	17
3.5.2 Pengukuran Variabel Pada Survei Utama	18
3.6 Analisis Data	18
3.6.1 Hipotesis	18
3.6.2 Metode Analisis Data	18
3.7 Langkah-langkah Penelitian	20
3.8 Jadwal Penelitian	21
3.9 Contoh Kuisisioner	22
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	24
4.1 Profil Responden	24
4.1.1 Persentase Dari Tiap Kategori Responden	27
4.1.1.1 Jenis Kelamin	27

4.1.1.2	Usia	27
4.1.1.3	Pendidikan	28
4.1.1.4	Jabatan	28
4.1.1.5	Lama Bekerja.....	29
4.2	Hasil Penelitian Berdasarkan SPSS	30
4.2.1	Analisis Kaiser-Meyer-Olkin (KMO)	30
4.2.1.1	Manajemen Proyek	31
4.2.1.2	Pengadaan	36
4.2.1.3	Owner	37
4.2.1.4	Tim Perencana	42
4.2.1.5	Kontraktor	45
4.2.1.6	Manajer Proyek	48
4.2.1.7	Lingkungan Kerja dan Bisnis	52
4.2.2	Tes <i>One-Way</i> ANOVA	57
4.2.2.1	Descriptive	57
4.2.2.2	Tes of Homogeneity of Variances	60
4.2.2.3	<i>One-way</i> ANOVA.....	62
4.2.3	Pembahasan Hasil Analisis KMO dan ANOVA	65
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN		68
5.1	Kesimpulan	68
5.2	Saran	69
DAFTAR PUSTAKA		70
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Profil Responden	25
Tabel 2. KMO (Kaiser-Meyer-Olkin) Manajemen Proyek	31
Tabel 3. Correlation Matrix Manajemen Proyek	31
Tabel 4. Anti-Image Matrices Manajemen Proyek	32
Tabel 5. Communalities Manajemen Proyek	32
Tabel 6. Total Variance Explained Manajemen Proyek	33
Tabel 7. Component Matrix Manajemen Proyek	34
Tabel 8. Rotated Component Manajemen Proyek	35
Tabel 9. Component Transformation Matrix Manajemen Proyek	36
Tabel 10. KMO (Kaiser-Meyer-Olkin) Pengadaan	36
Tabel 11. KMO (Kaiser-Meyer-Olkin) Owner	37
Tabel 12. Correlation Matrix Owner	37
Tabel 13. Anti-Image Matrices Owner	38
Tabel 14. Communalities Owner	39
Tabel 15. Total Variance Explained Owner	39
Tabel 16. Component Matrix Owner	40
Tabel 17. Rotated Component Owner	40
Tabel 18. Component Transformation Matrix Owner	41
Tabel 19. KMO (Kaiser-Meyer-Olkin) Tim Perencana	42
Tabel 20. Correlation Matrix Tim Perencana	42
Tabel 21. Anti-Image Matrices Tim Perencana	43
Tabel 22. Communalities Tim Perencana	43
Tabel 23. Total Variance Explained Tim Perencana	44
Tabel 24. Component Matrix Tim Perencana	44
Tabel 25. KMO (Kaiser-Meyer-Olkin) Kontraktor	45

Tabel 26. Correlation Matrix Kontraktor	45
Tabel 27. Anti-Image Matrices Kontraktor	46
Tabel 28. Communalities Kontraktor	47
Tabel 29. Total Variance Explained Kontraktor	47
Tabel 30. Component Matrix Kontraktor	48
Tabel 31. KMO (Kaiser-Meyer-Olkin) Manajer Proyek	49
Tabel 32. Correlation Matrix Manajer Proyek	49
Tabel 33. Anti-Image Matrices Manajer Proyek	50
Tabel 34. Communalities Manajer Proyek	50
Tabel 35. Total Variance Explained Manajer Proyek	51
Tabel 36. Component Matrix Manajer Proyek	52
Tabel 37. KMO (Kaiser-Meyer-Olkin) Lingkungan Kerja & Bisnis	52
Tabel 38. Correlation Matrix Lingkungan Kerja & Bisnis	53
Tabel 39. Anti-Image Matrices Lingkungan Kerja & Bisnis	53
Tabel 40. Communalities Lingkungan Kerja & Bisnis	54
Tabel 41. Total Variance Explained Lingkungan Kerja & Bisnis	54
Tabel 42. Component Matrix Lingkungan Kerja & Bisnis.....	55
Tabel 43. Rotated Component Lingkungan Kerja & Bisnis	56
Tabel 44. Component Transformation Matrix Lingkungan Kerja & Bisnis	56
Tabel 45. Descriptive	57
Tabel 46. Test Of Homogeneity Of Varians	61
Tabel 47. <i>One-way</i> ANOVA	62
Tabel 48. Hasil KMO	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Rancangan Penelitian	17
Gambar 2. Bagan Alur Penelitian	20
Gambar 3. Persentase Jenis Kelamin Responden	27
Gambar 4. Persentase Usia Responden	28
Gambar 5. Persentase Pendidikan Terakhir Responden	28
Gambar 6. Persentase Jabatan Responden	29
Gambar 7. Persentase Lama Bekerja Responden.....	29

DAFTAR PUSTAKA

Allport, F.H. (1924). *Social Psychology*, Houghton Mifflin, Boston, p. 5,6,10,13,29,48

Arya, S. M. (2011). *Faktor-faktor kritikal yang berkontribusi pada kesuksesan pelaksanaan dan waktu penyelesaian proyek-proyek konstruksi*. Banda Aceh: Tugas Akhir Fakultas Teknik Jurusan Teknik Sipil Universitas Syiah Kuala.

Barrick, M.R., & Mount, M.K. (1993). *Autonomy As A Moderator Of The Relationships Between The Big Five Personality Dimensions And Job Performance*. Journal Of Applied Psychology Vol. 78.

Chan Albert, P.C. (2002). *A Predictive Model for Project Success*. 351-359.

Cicmil, S. (2005). *Reflection, Participation and Learning in Project Environment : A Multiple Perspective in P.Love., W.Fong., dan Z. Iriani (Ed). Management of Knowledge Project Environments*. Oxford: Elsevier Butterworth Heinemann.

Gunawan, Moch. Afifuddin, Ibnu Abbas Majid. (2014). *Critical Success Factors Pelaksanaan Proyek Konstruksi Jalan Dan Jembatan Di Kabupaten Pidie Jaya*. Jurnal Teknik Sipil volume 3, No.1, Februari 2014: 18-20. Program Studi Pascasarjana Teknik Sipil, Fakultas Teknik Universitas Syiah Kuala Banda Aceh.

Hackman, J.R., & Oldham, G.R. (1975). *Development Of The Job Diagnostic Survey*. Journal Of Applied Psychology, 60, pp. 159-70.

Handayaniingrat, Soewarno (1985). *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Managemen*. Cetakan Keenam. Jakarta : PT Gunung Agung.

Handoko, T. Hani (2003). *Manajemen. Edisi Kedua*. Cetakan Kedelapanbelas. Yogyakarta : BPFY-Yogyakarta.

Hasibuan, Malayu S.P. (2005). *Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah, Edisi Revisi, cet.4*. Jakarta : Bina Aksara, h. 85.

Hasibuan, Malayu S.P. (2007). *Manajemen: Dasar, Pengertian, dan Masalah. Edisi Revisi*. Cetakan Keenam. Jakarta : Bumi Aksara.

Kaming, P.F. (1997). *Factors for Improving on Site Productivity: A Case study of High-Rise Construction in Indonesia*. Paper.

Kaming, P.F., Olomolaiye, P.O., Holt, G.D., and Haris, F.C. (1997). *Regional Comparison of Indonesian Construction Productivity*. Journal of Management in Engineering, ASCE, Vol. 13.

Kaotsikouri, D., Austin, S.A., dan Danity, A.R.J. (2008). *Critical Success Factors in Collaborative Multy-Diciplinary Design Projects*. Journal of Engineering Design and Technology Vol 6/No 3:198-226.

Kerzner Harold. (1999). *Project Management : A Systems to Planning, Schedulling, and Controlling*. New York : Van Nostrand Reinhold.

Kuen, C.W., Zainali, S., & Fernando, Y. (2009). *Critical Factors Influencing The Project Success Amongst Manufacturing Companies In Malaysia*. African Journal Of Business Management vol. 4(19), pp. 4174-4182.

Nurick, A.J., Thamhain, H.J., Cleland, D., dan Gareis, R. (1999). *Strategic Project Management*. McGraw-Hill international Editions Chapter 19.

Santoso, Singgih. *Seri Solusi Bisnis Berbasis TI: Menggunakan SPSS untuk Statistik Multivariat*. Jakarta: Elex Media Komputindo, 2006.

Saqib, M., Farooqi, R. U., and Lodi, S. H. (2008). *Assesment of Critical Succes Factors for Construction Projects in Pakistan*. Internasional Conference on Construction in Developing Countries. Pakistan. Karachi.

Slide Ikatan Ahli Manajemen Proyek Indonesia (IAMPI) 2014 “Pelatihan dan Sertifikasi Manajemen Proyek” .

Terry, George R, Lesli W Rue. (2003). *Dasar-dasar Manajemen*. Jakarta : PT Bumi Aksara.

Vyas, N.M., William, L.S., dan Dennis, C.R. (1995). *An Analysis of Strategic Alliance : Form, Function and Framework*. Journal of Bussiness & Industrial Marketing Vol 10 No 4.

Web. manajemenproyekindonesia.com. Posted on December 13, 2013 by Budisuanda

Wuryanti, W. (2010). *Standarisasi Pedoman Pengukuran Produktivitas Tenaga Kerja untuk Pekerjaan Konstruksi Bangunan Gedung*. Banjarmasin : Prosiding PPI Standarisasi.

Yulandari, D. (2013). *Faktor-faktor Penting Penyebab Keterlabatan Penyelesaian Pelaksanaan Proyek Konstruksi Jalan dan Jembatan Di Kota Sabang*. Banda Aceh: Tugas Akhir Fakultas Teknik Jurusan Teknik Sipil Universitas Syiah Kuala.